

Guest Directory

arishotel.gr



aris hotel
PALEOCHORA CRETE

Σας καλωσορίζουμε
στην Παλαιόχωρα και
στο ARIS HOTEL.

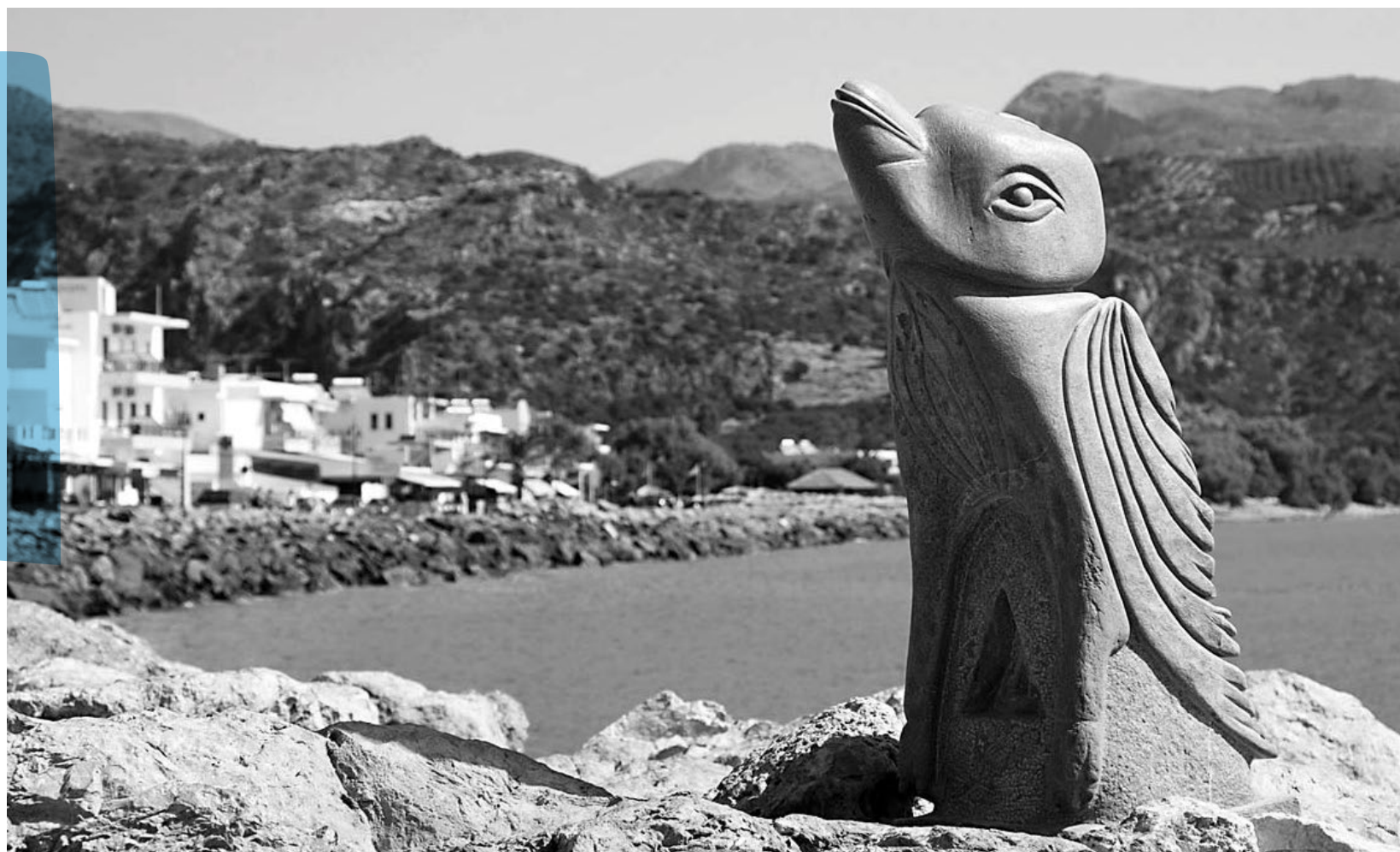
We welcome you in
Paleochora and at
ARIS HOTEL.

welcome

Οι πληροφορίες και οδηγίες που περιέ-
χονται σε αυτό τον οδηγό, θα κάνουν τις
διακοπές σας ευκολότερες. Το προσωπικό
μας και η υποδοχή είναι διαθέσιμα καθ'
όλη την διάρκεια της παραμονής σας για
ό,τι μας χρειαστείτε.
Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!

The information and instructions that are
included in this directory will make your
vacation easier. Our staff and the recep-
tion desk are at your disposal throughout
your stay, for whatever you may need.

We wish you a pleasant stay!





rooms δωμάτια

Wifi

Το wifi είναι δωρεάν και χωρίς κωδικούς σύνδεσης. Επιλέξτε το δίκτυο με το ισχυρότερο σήμα ανάλογα με την τοποθεσία σας.

Wifi is free and without connection passwords. Choose the network with the strongest signal, depending upon your location.

Τηλέφωνο

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή, από το δωμάτιο σας, καλώντας το νούμερο 40. Το τηλέφωνο βρίσκεται (μέσα) στο κομοδίνο.

Telephone

You may contact the reception desk by dialing 40. The phone is the nightstand.

Υπηρεσία καθαριότητας

Καθημερινή καθαριότητα στο δωμάτιο από τις 08.00 μέχρι τις 16.00 τηρώντας όλες τις απαιτούμενες υγειονομικές οδηγίες. Η αλλαγή ιματισμού γίνεται κάθε 2 ημέρες με δυνατότητα διαφορετικής συχνότητας. Εάν επιθυμείτε διαφορετικό τύπο μαξιλαριού ή διαφορετική συχνότητα αλλαγής πετσετών ενημερώστε την υποδοχή. Είμαστε ευαισθητοποιημένοι σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και εξοικονόμηση ενέργειας και θα χαρούμε να έχουμε την βοήθεια σας.

Cleaning Service

Room cleaning takes place daily from 08.00 to 16.00, conforming to all safety guidelines. The sheets & towels are changed every two days, with the possibility of a different frequency. If you want a different type of pillow or a different frequency of towel changes, please inform the reception. We are sensitive about issues of environmental protection and energy saving, so we would be really pleased to have your contribution.

Πετσέτες θάλασσας

Στην υποδοχή, διαθέτουμε δωρεάν πετσέτες θάλασσας. Παρακαλώ μην χρησιμοποιείτε τις πετσέτες που υπάρχουν στο δωμάτιο σας, ούτε και άλλο ιματισμό.

Beach towels

At the reception desk, we provide you with beach towels, free of charge. Please do not use the towels found in your room or any other linen.

rooms

δωμάτια

Δίσκος καλωσορίσματος & ψυγείο

Σας προσφέρουμε τσάι και καφέ σε φακελάκια, χωρίς χρέωση, όλες τις μέρες της παραμονής σας στο ξενοδοχείο. Στο δωμάτιο θα βρείτε μικρό ψυγείο για να διατηρείτε δροσερές τις προμήθειες σας, ενώ πάγο μπορείτε να ζητήσετε από το μπαρ του ξενοδοχείου. Επίσης, ένα μικρό κέρασμα καλωσορίσματος.

Νερό βρύσης

Κατά την άφιξη σας, θα βρείτε δύο μπουκαλάκια εμφιαλωμένο νερό, στο ψυγείο του δωματίου, χωρίς χρέωση. Το νερό της Παλαιόχωρας είναι απολύτως ασφαλές, μπορείτε να το χρησιμοποιείτε άφοβα. Στο ξενοδοχείο, προσφέρουμε δωρεάν υπηρεσία refill με φιλτραρισμένο νερό.

Υπηρεσία αφύπνισης

Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή για την επιθυμητή ώρα αφύπνισης.

Κλιματισμός δωματίων

Κάθε δωμάτιο έχει αυτόνομο κλιματισμό (ψύξη /θέρμανση), που ρυθμίζεται με τηλεχειριστήριο. Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από το προσωπικό μας, για την ορθή χρήση του κλιματιστικού. Για περιβαλλοντικούς λόγους, το κλιματιστικό απενεργοποιείται με ανοιχτή μπαλκονόπορτα.

Τηλεόραση

Προβάλλονται τοπικά και διεθνή κανάλια τηλεόρασης και ραδιοφώνου καθώς και smart σύνδεση. Ιδιαίτερη παράκληση, να έχετε την ένταση της συσκευής σας χαμηλά.

Welcome tray and refrigerator

We offer you coffee and tea bags, free of charge, during your entire stay at the hotel. In the room you will find a small fridge where you can preserve your inventory, while you may ask for ice from the hotel's bar. Also a little welcome treat.

Tap Water

Upon arrival, you will find two small bottles of still water, in the room's fridge, free of charge. Paleochora's tap water is absolutely safe, you may consume it. At the hotel we offer free refill service with filtered water.

Wake up call service

Please inform the reception desk about your desired wake up time.

Air conditioning

Every room has autonomous air-conditioning (cool/heat) that is set with a remote control. You may ask for assistance from the staff, for the proper use of the air-conditioning. For environmental reasons, the air-conditioning is switched off when the balcony doors are open.

Television

You will find both national and international, t.v. and radio channels as well as a smart connection. We kindly request, that you keep the volume of your appliance, low.

Χρηματοκιβώτιο

Υπάρχει μικρό χρηματοκιβώτιο με κλειδί στη ντουλάπα του δωματίου. Παρακαλώ κρατήστε το κλειδί ασφαλές και μην το παραδίδετε στη υποδοχή, δεν φέρουμε καμία ευθύνη.

"Μην ενοχλείτε"

Η ξεκούραση σας είναι πολύτιμη. Η υπηρεσία δωματίου και καθαριότητας μπορεί να περιμένει εάν κρεμάσετε την καρτέλα με την ένδειξη « μην ενοχλείτε»

Ρεύμα, φορτιστές και μετατροπείς

Το ηλεκτρικό ρεύμα στην Ελλάδα έχει τάση 220V. Μπορούμε να σας δανείσουμε μετατροπέα πριζών για τις συσκευές σας και φορτιστή για το κινητό σας τηλέφωνο.

Εξοπλισμός Σιδερώματος

Παρέχουμε χωρίς χρέωση, εξοπλισμό σιδερώματος, απλώς ζητήστε τον.

Χαρτί τουαλέτας

Απαγορεύεται η απόρριψη αντικειμένων πέραν του χαρτιού τουαλέτας στη λεκάνη του μπάνιου. Μπορεί να δημιουργήσει πρόβλημα φράξης.

Τυχόν ελλείψεις και προβλήματα στα δωμάτια

Διατηρούμε τα δωμάτια μας καθαρά, τακτοποιημένα και λειτουργικά ενώ φροντίζουμε ο εξοπλισμός τους να είναι πάντοτε στη διάθεση σας. Παρακαλούμε ενημερώστε το προσωπικό για οποιαδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζετε και για τυχόν ελλείψεις ή βλάβες.

Safety box

There is a small safety box with a key in the room's closet. Please keep the key safe and don't give it away at the reception desk, we hold no accountability.

Do not disturb sign

Your rest is precious. Room service and cleaning service can wait if you hang the 'do not disturb' sign outside your door.

Power, chargers and converters

The electrical power in Greece is 220V. We can lend you a plug converter for your appliances and a charger for your phone.

Ironing equipment

We provide you with ironing equipment, free of charge, simply ask for it.

Toilet paper

Any disposal of objects in the toilet, except for toilet paper, is strictly forbidden. It may cause blockage problems.

Possible shortages or problems in the rooms

We keep our rooms clean, tidy and functional while we make sure the equipment is always at your disposal. Please notify our staff for any problems you may face and/or any type of shortage or malfunction.



reception, restaurant, bar & Hours of operation

Υποδοχή, Εστιατόριο, Μπαρ και ώρες λειτουργίας

Οράριο Υποδοχής

Το ξενοδοχείο μας έχει 24ωρη υποδοχή. Μπορείτε να μας αφήσετε την κάρτα του δωματίου σας ή να την έχετε μαζί σας . Σε περίπτωση απώλειάς της , παρακαλώ ενημερώστε μας. Η αναχώρηση από το ξενοδοχείο γίνεται μέχρι τις 12 μμ & η άφιξη μετά τις 3 μμ. Υπάρχει δυνατότητα προσαρμογής, ανάλογα με τις ανάγκες σας & κατόπιν συνεννόησης .

Πρωινός Μπουφές

Πλούσιος μπουφές, με πιστοποιημένο ελληνικό πρωινό, σερβίρεται καθημερινά από τις 7.30π.μ μέχρι τις 11.00π.μ στο χώρο του εστιατορίου και την βεράντα. Υπάρχει δυνατότητα για Early breakfast πριν τις 7:30 ή πακέτο. Φροντίζουμε επίσης για τις ειδικές διατροφικές συνήθειές σας, αρκεί να μας ενημερώσετε έγκαιρα. Επίσης, δυνατότητα για Late breakfast ή σερβιρίσματος πρωινού στο δωμάτιο κατόπιν συνεννοήσεως.

Reception's Work Hours

Our hotel has a reception desk open 24/7. You may leave your card key or keep it with you. In case of loss, please inform us. Checking out from the hotel, takes place before noon (12pm) and checking in after 3pm. There is a possibility of rearrangement depending on your needs, upon request and mutual agreement.

Breakfast Buffet

A rich buffet, with certified Greek breakfast, is being served from 7.30am till 11.am at the restaurant or the veranda. There is the possibility of an early breakfast service before 7:30 am or take away package. We are also very considerate with your special nutritional habits, as long as you notify us in time. Also, possibility for Late breakfast or serving breakfast in the room upon agreement.

reception, restaurant, bar & Hours of operation

Υποδοχή, Εστιατόριο, Μπαρ και
ώρες λειτουργίας

Μπαρ

Το μπαρ προσφέρει ροφήματα, αναψυκτικά, ποτά και σνακ μέχρι τις 12.00 πμ. Επίσης προσφέρουμε Υπηρεσία δωματίου κατόπιν συνεννόησης. Μπορείτε να πληρώσετε το λογαριασμό του μπαρ και κατά την αναχώρησή σας.

Roof garden

Έχουμε δημιουργήσει ένα ιδιαίτερο χώρο στην οροφή του κυρίως κτηρίου για ιδιαίτερες στιγμές. Απολαύστε από το πρωί και μέχρι τα μεσάνυχτα: γιόγκα, μασάζ, ηλιοθεραπεία, χαλάρωση με μουσική και ποτό.

Ώρες κοινής ησυχίας

Το ξενοδοχείο μας προσελκύει ταξιδιώτες που επιθυμούν ήρεμες διακοπές γι αυτό και σεβόμαστε όλοι τις ώρες κοινής ησυχίας, ειδικά από τις 12.00 π.μ. μέχρι τις 7.30 π.μ.

Bar

The bar offers beverages, sodas, alcohol drinks and snacks till midnight (00.00am). You can pay your bar tab during check out. We also offer room service upon request

Roof garden

We have created a unique space, on the roof of the main building, for special occasions. From morning to midnight enjoy: yoga, massage, sunbathing, relaxation with music and drinks.

Quiet Hours

Our hotel attracts travelers that wish for a relaxing vacation, that is why everybody respects the quiet hours, especially from midnight (00.00am) till 7.30 am.





services

υπηρεσίες

Επικοινωνία

Στο ξενοδοχείο μας υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας στα Ελληνικά, Αγγλικά και Γερμανικά.

Communication

In our hotel, you may communicate in Greek, English and in German.

Πιστωτικές Κάρτες

Δεχόμαστε πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες VISA, MASTERCARD, MAESTRO

Credit Cards

We accept credit and debit cards VISA, MASTERCARD, MAESTRO

Προσφορές Διαμονής

Παρακαλώ, επικοινωνήστε με την υποδοχή κατά την άφιξη σας για πιθανές προσφορές διαμονής.

Accommodation offers

Upon arrival, please contact with the reception desk for any available accommodation offers.

Wifi στους κοινόχρηστους χώρους

Το wifi είναι δωρεάν και χωρίς κωδικούς σύνδεσης. Επιλέξτε το δίκτυο με το ισχυρότερο σήμα ανάλογα με την τοποθεσία.

Wifi at the common areas

Wifi is free without connection passwords. Choose the network with the strongest signal depending upon your location.

services

υπηρεσίες

Ποδήλατα

Το ξενοδοχείο παρέχει περιορισμένο αριθμό ποδηλάτων χωρίς χρέωση και χωρίς δυνατότητα κρατήσεων. Ζητούμε την επιστροφή του λουκέτου, καθημερινά.

Massages

Το ξενοδοχείο έχει δύο ειδικά διαμορφωμένους χώρους για μασάζ και σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, προσφέρουμε διάφορα είδη μασάζ. Κλείστε ραντεβού στην υποδοχή.

Υπηρεσία laundry

Υπηρεσία πλυσίματος και στεγνώματος ρούχων με χρέωση, κατόπιν συνεννόησης. Διαθέτουμε σίδερο και σανίδα σιδερώματος

Χώρος Στάθμευσης

Ο χώρος απέναντι και δίπλα από το ξενοδοχείο είναι ελεύθερος για πάρκινγκ. Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημιές των οχημάτων σας.

Σαλόνι υποδοχής

Στο καθιστικό μας υπάρχει δορυφορική τηλεόραση, διάφορα επιτραπέζια παιχνίδια, δανειστική βιβλιοθήκη και συλλογή δίσκων που μπορείτε να απολαύσετε. Παρέχουμε την δυνατότητα για εφημερίδες και περιοδικά

Bicycles

The hotel provides a limited number of bicycles, free of charge and without reservations. We request the return of the lock, daily.

The hotel has two specially designed spaces designated for massage and in collaboration with out sourced partners, we offer various treatments of massage. Make an appointment at the Reception desk.

Laundry service

Laundry and drying service is available, with charge, upon request. We have an iron and ironing board.

Parking space

The spaces across and next to the hotel are available for parking. We are not accountable for possible damages of your vehicles.

Lounge room

At our lounge there is a satellite t.v., various board games, a library for lending and a collection of vinyl records that you may enjoy. We provide the option for newspapers and magazines.

Μεταφορά & Φύλαξη αποσκευών

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε στην μεταφορά των αποσκευών σας ,απλώς ζητείστε το στην υποδοχή. Επίσης, διαθέτουμε χωρίς χρέωση ,ειδικό χώρο φύλαξης αποσκευών για μικρό ή μεγάλο διάστημα.

Υπηρεσίες internet και εκτυπώσεων

Ελεύθερη χρήση laptop στο καθιστικό του ξενοδοχείου και χρήση εκτυπωτή. Επίσης, κατόπιν διαθεσιμότητας, χρήση laptop στο δωμάτιο.

Μεταφορές , ΤΑΞΙ και ενοικιάσεις οχημάτων

Μπορούμε να σας μεταφέρουμε δωρεάν από και προς το λιμάνι της Παλαιόχωρας και το σταθμό λεωφορείων. Προσφέρουμε βοήθεια για να κάνετε κράτηση ταξί ή να ενοικιάσετε αμάξι.

Τουριστικές πληροφορίες, χάρτες κτλ και υπηρεσίες Τουρωρού

Προσφέρουμε πληροφορίες και συμβουλές για τοπικές εκδρομές ,δραστηριότητες και άλλα ενδιαφέροντα καθώς και χάρτες ή άλλο χρήσιμο υλικό.

Μπουτίκ κοσμημάτων

Υπάρχει μια μικρή συλλογή με κοσμήματα ντόπιων καλλιτεχνών στις βιτρίνες της μικρής μας μπουτίκ. Μια πολύ καλή ιδέα για δώρα στους αγαπημένους σας.

Shower room

Για τον καλύτερο προγραμματισμό της αναχώρησής σας, διαθέτουμε και shower room στις εγκαταστάσεις μας.

Luggage transportation and storage

We can help you transport your luggage, just ask at the reception We also have, free of charge, a special luggage storage area for a short or long time

Internet services and printing

Free use of laptop and printer, at the hotel's lounge. Also, subject to availability, use of a laptop in the room.

Transfer, TAXI and vehicle rentals.

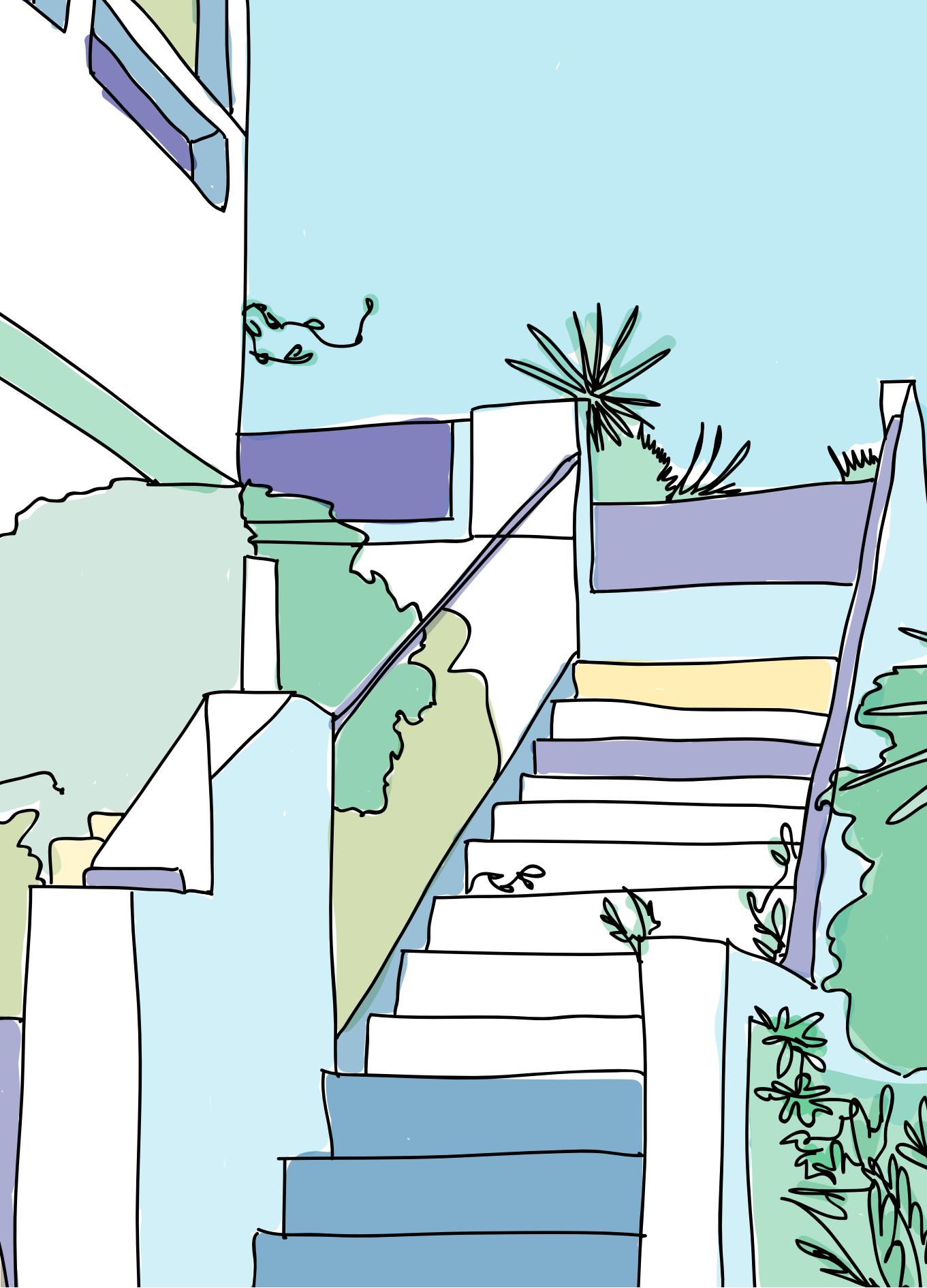
We can take you to and from the port of Paleochora and at the bus station. We offer assistance in calling for a taxi or renting a car.

Tourist information, maps etc and Concierge services

We offer information and advice for local excursions, activities and other interests, as well as maps and other useful material.

Jewelry shop

There is a small collection of jewelry designed by local artists at our small jewelry shop. An excellent opportunity to buy a gift for your loved ones.



hotel's regulations and other important information

Κανονισμοί και άλλες σημαντικές πληροφορίες Ξενοδοχείου

Κάπνισμα/Άτμισμα

Απαγορεύεται το κάπνισμα/άτμισμα σε όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου και τους εσωτερικούς, κοινόχρηστους χώρους. Μην μεταφέρετε γεμάτα τασάκια μέσα στα δωμάτια σας. Σεβαστείτε τους διπλανούς σας στους κοινοχρήστους, εξωτερικούς χώρους. Επίσης, δεν επιτρέπεται η χρήση αναμμένων κεριών μέσα στα δωμάτια καθώς και η χρήση συσκευών με γκάζι.

COVID 19

Το ξενοδοχείο μας ακολουθεί το εθνικό υγειονομικό πρωτόκολλο που αφορά στα ξενοδοχεία με στόχο τον περιορισμό μετάδοσης του ιού. Συμβουλευτείτε τις ειδικές σημάνσεις και το προσωπικό μας.

Smoking/ vaping

Smoking/vaping is forbidden in all the rooms of the hotel and at the interior common spaces. Do not bring filled ashtrays inside your room. Respect others at the exterior common spaces. Use of lit candles or gas appliances is forbidden inside the rooms.

The hotel follows a national health protocol for hotels, aiming at containing the spread of the virus. Consult the designated signs and our staff.

Πιστοποιητικά ποιότητας

Το ξενοδοχείο έχει πιστοποιητικά ποιότητας ISO9001 & ISO14001 και Ελληνικού Πρωινού.

Πράσινη ενέργεια και Ανακύκλωση

Το κτήριο του ξενοδοχείο έχει αναβαθμιστεί ενεργειακά και χρησιμοποιεί συσκευές εξοικονόμησης νερού και ρεύματος. Συμμετέχουμε ενεργά σε πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευασιών διαθέτοντας ειδικούς κάδους σε χώρους του ξενοδοχείου. Προσφέρουμε δωρεάν refill νερού με σκοπό την μείωση των πλαστικών μπουκαλιών και προσπαθούμε να μειώσουμε τον όγκο υγρών αποβλήτων και απορρυπαντικών με ορθολογικότερη πολιτική καθαρισμού ιματισμού δωματίων.

Φιλοδώρημα προσωπικού

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει κουμπάρας για το φιλοδώρημα των καμαριέρων. Θα βρείτε επίσης tip box στην υποδοχή και στον χώρο του πρωινού.

Κατοικίδια

Στο ξενοδοχείο μας δεχόμαστε επισκέπτες με κατοικίδια αρκεί να ακολουθούν τους βασικούς κανόνες υγιεινής και συμπεριφοράς. Προσπαθείτε να μην ταΐζετε γάτες και σκυλιά στον κοινόχρηστο χώρο του πρωινού. Στην Παλαιόχωρα υπάρχει σύλλογος για τα αδέσποτα και μπορείτε να βοηθήσετε με δωρεές, στο κουτί που υπάρχει στην υποδοχή.

Απολεσθέντα είδη

Το ξενοδοχείο φυλάει για 30 μέρες διάφορα αντικείμενα, ρούχα κτλ που έχετε αφήσει στο δωμάτιο σας μετά την αναχώρησή σας. Μπορούν να σας επιστραφούν στον τόπο κατοικίας σας.

Quality certifications

The hotel has quality certifications ISO9001 & ISO14001 and of Greek Breakfast.

Green energy and Recycling

The hotel's building has been updated in matters of energy efficiency and uses appliances of water and power saving. We actively participate in a program of recycling appliances by providing special bins around the hotel's premises. We offer water refill for free, aiming at reducing the use of plastic bottles and we put our effort in reducing the volume of liquid waste and detergents with a more rational policy of the rooms' linen cleaning.

Staff tips

In every room there is a piggy bank for the tips of the chambermaids. You will also find a tip box at the reception and in the breakfast area.

Pets

The hotel accepts guests with pets as long as you follow the basic rules of hygiene and behavior. Try not to feed cats and dogs in the common breakfast area. In Paleochora there is an association for the protection of strays and you could help with donations, in the box found at the reception.

Lost & Found

The hotel keeps various items, clothes etc that you might have left after your departure, for 30 days. They may be returned to your place of residence.

Ιατρική βοήθεια

Σε περίπτωση που δεν αισθάνεστε καλά, απευθυνθείτε στην υποδοχή. Θα επικοινωνήσουμε άμεσα με ιατρό της περιοχής. Στο ξενοδοχείο υπάρχει κουτί πρώτων βοηθειών και στην Παλαιόχωρα υπάρχουν δύο φαρμακεία.

Medical assistance

In case you don't feel well, contact the reception. We will immediately contact a doctor in the area. At the hotel there is a first aid kit and in Paleochora there are two pharmacies.



arishotel.gr

Paleochora Crete
73001, Greece
T. +30 28230 41502
+30 28230 41546
E. info@arishotel.gr

